

Techniques de rétroaction en classe

(Classroom Assessment Techniques)

présenté par :

Lina Forest
Conseillère pédagogique



(réf. K.P. Cross et T. A. Angelo, *Classroom Assessment Techniques*, 1993)

Techniques de rétroaction en classe

Objectifs de l'atelier

- Décrire plusieurs techniques de rétroaction en classe (TRC)
- Vous en faire expérimenter quelques-unes
- Évaluer avec vous l'impact des TRC
- Vous inciter à utiliser des TRC

Techniques de rétroaction en classe

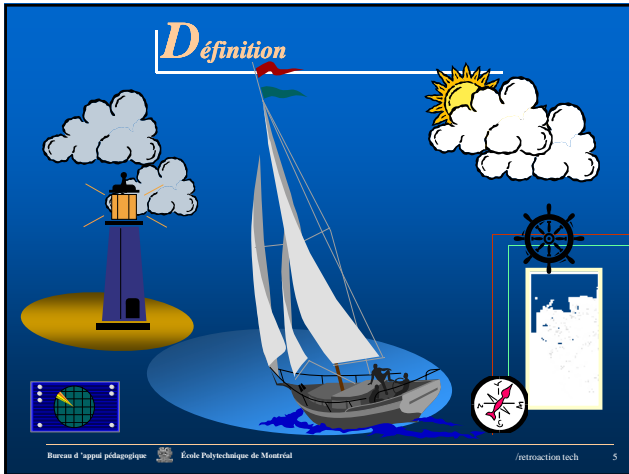
Plan

1. Définitions et caractéristiques
2. Typologie
3. Descriptions
Quelques applications
Discussion
4. Conseils pour l'implantation

Techniques de rétroaction en classe

Définition

- Des techniques de *Monitoring*
- Qui servent à vérifier ce que les étudiants ont appris
 - *Quoi?*
 - *Combien?*
 - *Dans quelle mesure?*
- Cette information peut servir à réorienter l'enseignement



Techniques de rétroaction en classe

Caractéristiques

- Simples (aucun entraînement spécial)
- Centrées sur l'étudiant (seul, dyades, groupes)
- Organisées par le professeur (début, pendant, fin)
- Courtes (1 à 10 minutes, en moyenne)
- Forcent la verbalisation et l'écriture réfléchie (anonyme)

Bureau d'appui pédagogique École Polytechnique de Montréal /retroaction tech 6

Techniques de rétroaction en classe

Caractéristiques (suite)

- Bénéfiques aux deux parties (directes, rapides, fréquentes)
- Formatives (plus efficaces que les évaluations sommatives institutionnelles)
- «HIC ET NUNC» (et non trop tard)
- Fondées sur de bonnes pratiques en enseignement supérieur

Bureau d'appui pédagogique École Polytechnique de Montréal /retroaction tech 7

Techniques de rétroaction en classe

Typologie

Les TRC permettent d'évaluer, chez les étudiants

Connaissances	Habilités
• connaissances antérieures, rétention, compréhension (1-7)	• sens de l'analyse et jugement critique (8 - 12)
	• sens de la synthèse et de la pensée créatrice (13-18)
	• résolution de problèmes (10-22)
	• application et performance (23-27)

Bureau d'appui pédagogique École Polytechnique de Montréal /retroaction tech 8

Techniques de rétroaction en classe

Typologie

(suite)

Les TRC permettent d'évaluer, chez les étudiants

Valeurs	• attitudes et valeurs personnelles	(28-32)
attitudes	• intérêts comme étudiant	(33-36)
conscience	• habiletés métacognitives	(37-40)
Réactions à l'enseignement	• prestation d'un professeur	(41-45)
	• activités, tâches ou matériel d'enseignement	(46-50)

Techniques de rétroaction en classe

Évaluation des connaissances

(antérieures, rétention, compréhension)

1. Sondage sur les connaissances antérieures
2. Attention dirigée sur des mots clés
3. Vérification des préjugés et des fausses conceptions
4. Liste de titres et de sous-titres à produire
5. Une mémoire matricielle
6. L'aspect le plus important
7. L'aspect le moins clair

TRC n° 1 Sondage sur les connaissances antérieures

Objectif

Identifier sommairement les connaissances antérieures des étudiants.

Nature

Feuille de papier. Questionnaire (cocher, encercler, QCM, réponses courtes, appariement).

1 ou 2 étudiants 10 minutes 1er cours; début; fin d'un cours

TRC n° 1 Sondage sur les connaissances antérieures

Exemple 1.1

Introduction à la structure de l'avion

30 questions; échelle de familiarité

Directives : Pour chaque sujet listé, indiquez votre degré de familiarité.

L'empennage d'un avion

- 1) Je n'ai jamais entendu parler de ça.
- 2) J'en ai entendu parler, mais je ne sais pas ce dont il s'agit.
- 3) J'ai une certaine idée de ce dont il s'agit, mais ce n'est pas clair.
- 4) J'ai une idée très claire de ce dont il s'agit et je peux l'expliquer.

TRC n° 1 **Sondage sur les connaissances antérieures**

Exemple 1.2

Littérature anglaise

Directives : 1) Lister les œuvres de Shakespeare que vous connaissez.
2) Pour chaque œuvre, cochez si vous l'avez lue ou vue.

Œuvres de Shakespeare	Lue	Vue		
		Théâtre	Cinéma	Télévision
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bureau d'appui pédagogique École Polytechnique de Montréal /retroaction tech 13

TRC n° 1 **Sondage sur les connaissances antérieures**

Exemple 1.3

Ailes

Définir 2 concepts

Directives : Définissez brièvement les deux concepts suivants.

- Dièdre
- Flèche de l'aile
- etc.

Bureau d'appui pédagogique École Polytechnique de Montréal /retroaction tech 14

TRC n° 2 **Attention dirigée sur des mots clés**

Objectif Attirer l'attention des étudiants sur les mots clés de l'exposé.

Nature Au début ou à la fin d'un exposé, faire lister aux étudiants les mots clés d'un sujet; selon le cas : (début) lister, corriger, définir, afficher; (fin) lister, définir, afficher, corriger

1 ou 2 étudiants 10 minutes 1er cours; début; fin d'un cours

Bureau d'appui pédagogique École Polytechnique de Montréal /retroaction tech 15

TRC n° 2 **Attention dirigée sur des mots clés**

Exemple 2.1

Introduction à la physique

Avant un exposé

Directives : Lister 5 mots qui définissent la notion de «travail» en physique.

Bureau d'appui pédagogique École Polytechnique de Montréal /retroaction tech 16

TRC n° 2

Attention dirigée sur des mots clés

Exemple 2.2

Introduction aux arts du Moyen-Orient

Directives : Suite au vidéo que vous venez de visionner sur l'art perse :

- 1) lister individuellement les termes qui décrivent l'art perse classique;
- 2) mettez en commun ces termes en équipe.

TRC n° 2

Attention dirigée sur des mots clés

Exemple 2.3

États-Unis, gouvernement et politique

Au début d'une leçon de 90 minutes

Directives : En deux minutes, listez six mots ou courtes phrases qui peuvent définir ou décrire le «fédéralisme».

Après la leçon

Directives : Faire de même de l'autre côté («Après») de la feuille.

TRC n° 3

Vérification des préjugés et des fausses conceptions

Objectif

Identifier les connaissances antérieures ou les fausses conceptions qui peuvent nuire ou bloquer un futur enseignement.

Nature

Questionnaire (cocher, encercler, QCM, réponses courtes, appariement)

1 ou 2 étudiants

5 minutes

1er cours; début d'un cours

TRC n° 3

Vérification des préjugés et des fausses conceptions

Exemple 3.1

Civilisation précolombienne

Directives : 1) En 5 minutes, répondez de votre mieux aux trois questions suivantes :

- Combien de personnes vivaient en Amérique du Nord avant Colomb (1491)?
- Depuis combien de temps étaient-ils présents sur le continent?
- Quelles étaient leurs plus grandes réalisations?

2) Dans un deuxième temps, indiquez la provenance de ces informations.

TRC n° 3 **V**érification des préjugés et des fausses conceptions

Exemple 3.2

Sexualité humaine

10 questions sur le Sida et les MTS; échelle de familiarité

Directives : Pour chacune des questions suivantes (occurrence, transmission, prévention), encerclez la réponse la plus appropriée :

- Je suis absolument sûr que c'est vrai
- Je suis plutôt sûr que c'est vrai
- Je n'ai aucune idée si c'est vrai ou faux
- Je suis plutôt sûr que c'est faux
- Je suis absolument sûr que c'est faux

TRC n° 4 **L**iste de titres et de sous-titres à produire

Objectif

Identifier la structure des connaissances retenues par les étudiants.

Nature

Feuille de papier présentant un format structuré (énumération, hiérarchie). Remplir les espaces ou les cases.

1 ou 2 étudiants 5 minutes fin d'un cours

TRC n° 4 **L**iste de titres et de sous-titre à produire

Exemple 4.1

Développement de l'enfant

Après la projection d'un vidéo traitant des étapes de développement du langage chez les enfants de la naissance à l'âge de cinq ans, les étudiants doivent remplir un canevas imposé.

TRC n° 4 **L**iste de titres et de sous-titres à produire

Exemple 4.2

Physique en génie

Après un exposé sur les étapes de résolution de problèmes, les étudiants doivent remplir le canevas proposé.

1. _____
 - 1.1 _____
 - 1.2 _____
2. _____
 - 2.1 _____
 - 2.2 _____

TRC n° 4 **Liste de titres et de sous-titres à produire**
 Exemple 4.2 *La pratique de l'enseignement supérieur*

Avant les explications ≈ 5% Explications proprement dites ≈ 90%

S'installer P e n d a n t

Bureau d'appui pédagogique École Polytechnique de Montréal /retroaction.tech 25

TRC n° 4 **Liste de titres et de sous-titres à produire**
 Exemple 4.2 (suite) *La pratique de l'enseignement supérieur*

Explications proprement dites ≈ 90% Explications proprement dites ≈ 90%

S'installer P e n d a n t

Bureau d'appui pédagogique École Polytechnique de Montréal /retroaction.tech 26

TRC n° 5 **Mémoire matricielle**

Objectif Vérifier la capacité des étudiants à classer et à catégoriser, dans une matrice à double entrée, les points importants sur un sujet exposé.

Nature Feuille de papier présentant une matrice et des cellules à remplir.

3 ou 5 étudiants 10 - 15 minutes fin d'un thème; après la lecture d'un chapitre

Bureau d'appui pédagogique École Polytechnique de Montréal /retroaction.tech 27

TRC n° 5 **Mémoire matricielle**

Exemple 5.1

Espagnol I

Quelques semaines après un enseignement sur les verbes, vérifier dans quelle mesure les étudiants distinguent les «familles» de verbes.

Directives : Classez les verbes suivants, dans la matrice ci-dessous (≈ 10 minutes) :

Verbes : _____

	er	ir	re
Irrégulier			
Régulier			

Bureau d'appui pédagogique École Polytechnique de Montréal /retroaction.tech 28

TRC n° 5 **Mémoire matricielle**

Exemple 5.2

Art occidental du XIXe et XXe siècle

Directives : Classes les artistes suivants selon le courant artistique qu'ils représentent et leur pays d'origine.

Artistes : _____

	France	États-Unis	Grande-Bretagne
Néoclassicisme			
Impressionnisme			
Expressionnisme			

Bureau d'appui pédagogique École Polytechnique de Montréal /retroaction tech 29

TRC n° 5 **Mémoire matricielle**

Exemple 5.3

Évaluation des apprentissages

Directives : Après des lectures sur les types d'évaluation, compléter la matrice ci-dessous.

Caractéristiques	Évaluation formative	Évaluation sommative
À quel moment		
But		
Type de rétroaction		

Bureau d'appui pédagogique École Polytechnique de Montréal /retroaction tech 30

TRC n° 6 **L'aspect le plus important**

Objectif Faire prendre conscience de l'apprentissage le plus important réalisé par chaque étudiant.

Nature Feuille de papier
Une question à répondre en 1 ou 2 minutes.

Individuel 1 minute fin d'un cours

Bureau d'appui pédagogique École Polytechnique de Montréal /retroaction tech 31

TRC n° 6 **L'aspect le plus important**

Exemple 6.1

Directives : Individuel
Durée : 3-5 minutes
Répondez aux questions suivantes :

1. Quelle est la chose la plus importante que vous avez apprise aujourd'hui?
2. En fonction de ce que vous avez **entendu, vu, lu, fait**, quelle question demeure?

Bureau d'appui pédagogique École Polytechnique de Montréal /retroaction tech 32

TRC n° 7 **L' aspect le moins clair**

Objectif Faire mettre en évidence un point qui reste confus pour chaque étudiant par rapport aux apprentissages proposés .

Nature Feuille de papier
Une seule question à répondre en 1 ou 2 minutes.

Individuel 1 minute fin d'un cours

Bureau d'appui pédagogique École Polytechnique de Montréal /retroaction tech 33

TRC n° 7 **L' aspect le moins clair**

Exemple 7.1

Directives : Individuel
Durée : 2-3 minutes
Répondez à la question suivante ;

Par rapport à la présentation, à la lecture que vous avez faite, à la discussion qui a eu lieu, aux directives du travail, au film que vous avez vu, qu'est-ce qui demeure le moins clair?

Bureau d'appui pédagogique École Polytechnique de Montréal /retroaction tech 34

Évaluation d'habiletés
(analyse, synthèse, résolution de problème, application)

Analyse (9) Matrice des caractéristiques
(10) Grille des pour ou contre

Synthèse (13) Résumé en une phrase
(14) Un mot, un paragraphe

Résolution (19) Reconnaissance de la nature du problème
(20) Identification des principes impliqués
(21) Solutions commentées

Application (23) Paraphraser pour un auditoire spécifique
(24) Citer des applications

Bureau d'appui pédagogique École Polytechnique de Montréal /retroaction tech 35

TRC n° 9 **Matrice des caractéristiques**

Objectif Favoriser la catégorisation des informations par les étudiants.

Nature Feuille de papier
Les étudiants cochent dans une matrice la présence (ou l'absence) de caractéristiques.

2 étudiants 5 minutes À la fin d'une unité de contenu

Bureau d'appui pédagogique École Polytechnique de Montréal /retroaction tech 36

TRC n°9

Matrice des caractéristiques

Exemple 9.1

Comparaison des systèmes politiques

Directives : Après la lecture d'un chapitre sur chacun des trois systèmes politiques, indiquer la présence (+) ou l'absence (-) de ces caractéristiques pour chacun des pays.

Pays	Canada	États-Unis	Allemagne
Caractéristiques			
1. ...			
2. ...			
3. ...			
4. ...			

TRC n° 10

Grille des pour ou contre

Objectif

Faire lister rapidement les pour et les contre, ou les avantages et les désavantages, ou les coûts et les bénéfices, d'une situation donnée.

Nature

Une question est affichée. Les étudiants doivent faire une liste écrite des pour et des contre sur une situation donnée et faire rapport (par exemple sur acétate).

3-5 étudiants

5 minutes

Moment approprié

TRC n° 10

Grille des pour ou contre

Exemple 10.1

Séminaire sur le design de ponts et d'autoroutes (génie civil)

Directives : Deux designs de pont (à suspension) ont été présentés. Brièvement, listez trois à cinq avantages et désavantages du 2^e design.

TRC n° 10

Grille des pour ou contre

Exemple 10.2

Anthropologie

Directives : Les Amérindiens ont demandé qu'on leur retourne les objets et les restes humains retirés sur leurs terres par les anthropologues et les archéologues. À titre de conservateur d'un musée d'histoire naturelle, vous devez préparer un rapport pour le C.A. du musée sur les avantages et les désavantages de retourner les objets.

Résumé en une phrase**Objectif**

Engager les étudiants dans un effort de synthèse et de catégorisation des informations entendues en classe.

Nature

Feuille de papier
Étudiants regroupés en dyades
Répondre aux questions suivantes : QUI FAIT QUOI? À QUI? ou À QUOI? QUAND? OÙ? COMMENT? POURQUOI?
Formuler le tout dans une phrase en bon français.

2 étudiants

10 -15 minutes

Moment approprié

Résumé en une phrase**Exemple 13.1****Introduction au gouvernement des États-Unis**

Directives : Étape 1 - Répondez brièvement à chacune des sept questions suivantes.

- Qui ?** les électeurs inscrits
- Font quoi ?** donnent leur voix
- À qui ?** à un candidat de leur choix
- Quand ?** le premier mardi de novembre chaque 4 ans
- Où ?** dans des milliers de bureaux de vote
- Comment ?** en indiquant leur choix sur un bulletin de vote
- Pourquoi ?** dans l'espoir que leur candidat gagnera la majorité des votes dans leur état

Résumé en une phrase**Exemple 13.1**

(suite)

Introduction au gouvernement des États-Unis

Directives : Étape 2 - Formuler le tout dans une phrase complète et en bon français.

Dans une élection présidentielle aux États-Unis, les électeurs inscrits donnent leur voix à un candidat de leur choix le premier mardi de novembre chaque 4 ans, dans des milliers de bureaux de votes, en indiquant leur choix sur un bulletin de vote, dans l'espoir que leur candidat préféré gagnera la majorité des votes dans leur état.

Résumé en une phrase**Exercice 13.1**

Directives : Résumez l'information relative aux techniques de rétroaction en classe, en une phrase. Afin de vous aider, répondez d'abord aux sept questions suivantes.

Le sujet de la phrase est «les enseignants».

- Qui ?**
- Font quoi ?**
- À qui ou à quoi?**
- Quand ?**
- Où ?**
- Comment?**
- Pourquoi ?**

Résumé en une phrase**Exercice 13.1** (suite)

Directives : Résumez l'information relative aux techniques de rétroaction en classe, en une phrase. Afin de vous aider, répondez d'abord aux sept questions suivantes :

- | | |
|-------------------|--|
| Qui ? | Enseignants |
| Font quoi ? | Évaluent |
| À qui ou à quoi ? | Les apprentissages de leurs étudiants |
| Quand ? | Régulièrement au cours de la session |
| Où ? | Dans leur classe |
| Comment ? | En utilisant les TRC ou d'autres outils appropriés |
| Pourquoi ? | Dans le but d'améliorer leur enseignement et la qualité des apprentissages des étudiants |

Résumé en une phrase**Exercice 13.1** (suite)

Les professeurs évaluent les apprentissages des étudiants régulièrement au cours de la session, dans leur classe, en utilisant les TRC et d'autres outils appropriés, dans le but d'améliorer leur enseignement et la qualité des apprentissages des étudiants.

Un mot, un paragraphe**Objectif**

Évaluer l'habileté des étudiants à lire avec efficacité et à résumer la pensée d'un auteur ainsi qu'à expliquer et à défendre son point de vue.

Nature

Feuille de papier
Une réponse en deux parties

- 1) Résumer un court texte en un seul mot.
- 2) Expliquer en un paragraphe ce qui lui a fait choisir ce mot, et défendre son point de vue.

Un mot, un paragraphe**Exemple 14.1****Management pour la qualité**

Pour s'assurer que les étudiants ont bien lu et compris le problème dans une étude de cas qui leur a été soumise, le professeur demande de :

1. résumer l'essence du problème en un mot;
2. écrire un paragraphe pour justifier leur choix.

Dans un second temps, ils devront partager et défendre leur choix devant la classe.

TRC n° 19 **Reconnaissance de la nature du problème**

Objectif : Entraîner les étudiants à reconnaître et différencier la nature de différents types de problèmes présentés.

Nature : En équipe, les étudiants doivent identifier la nature de différents types de problèmes qui leur sont présentés. Processus de pairage.

2 étudiants 10 minutes Moment approprié

Bureau d'appui pédagogique École Polytechnique de Montréal /retroaction.tech 49

TRC n° 19 **Reconnaissance de la nature du problème**

Exemple 19.1

Statistiques avancées pour le management

À titre de prétest, durant la première semaine de cours, le professeur soumet une série de problèmes adaptés des examens du cours qui précède le sien.

Directives : Indiquer, pour chacun des problèmes, quelle est la procédure statistique appropriée (Chi-carré, one-way Anova, two-way Anova, régression linéaire simple, régression multiple).

Bureau d'appui pédagogique École Polytechnique de Montréal /retroaction.tech 50

TRC n° 20 **Identification des principes impliqués**

Objectif : Faire identifier par les étudiants (une fois la nature du problème identifié) les principes, théories, lois sous-jacentes.

Nature : Feuille de papier
Questionnaire (appariement)

2 étudiants 10 minutes Moment approprié

Bureau d'appui pédagogique École Polytechnique de Montréal /retroaction.tech 51

TRC n° 20 **Identification des principes impliqués**

Exemple 20.1

La pratique de l'enseignement supérieur

À la suite d'une lecture présentant «7 principes pour un enseignement de qualité», 10 comportements de professeurs sont soumis aux étudiants.

Pour chacun des comportements, ils doivent indiquer si les principes sont présents (+) ou encore s'ils sont en contradiction (-).

Principes	Comportements									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1 _____										
2 _____										
etc...										

Bureau d'appui pédagogique École Polytechnique de Montréal /retroaction.tech 52

TRC n° 21

Solutions commentées

Objectif

Observer comment les étudiants résolvent un problème; les pousser à exprimer de façon explicite leur démarche.

Nature

Feuille de papier pliée en deux. Les étudiants résolvent le problème sur la partie gauche de la feuille pliée; ils décrivent (après coup) leur raisonnement sur la partie droite.

1 ou 2 étudiants 20 minutes et + Moment approprié

TRC n° 21

Solutions commentées

Exemple 21.1

Calcul I

Avant de passer au prochain thème, le professeur de calcul souhaite évaluer l'approche de ses étudiants pour résoudre certains types d'équations.

Il leur soumet quatre problèmes à résoudre avec une tâche particulière pour un de ces problèmes.

- Directives :
- 1) Tracez une ligne verticale au milieu d'une feuille de papier.
 - 2) Sur le côté gauche, montrez chaque étape de la résolution du problème.
 - 3) Sur le côté droit, expliquez en vos mots ce que vous faites à chacune des étapes.

TRC n° 23

Paraphraser pour un auditoire spécifique

Objectif

Amener les étudiants à traduire en langage simple, pour un auditoire donné, un élément de leur domaine de spécialité.

Nature

Écrit ou oral
L'étudiant doit préparer et écrire (ou dire) quelques phrases sur un sujet imposé, pour un auditoire donné.

1 ou 2 étudiants 10 minutes Moment approprié

TRC n° 23

Paraphraser pour un auditoire spécifique

Exemple 23.1

Systèmes de banque de données

Directives :

Public visé : le VP d'une compagnie d'assurances chargé de la sécurité des bases de données de son entreprise.

Votre tâche : à partir de ce que vous avez vu en classe sur les virus informatiques, vous devez le convaincre d'installer un antivirus sur toutes les stations de travail.

TRC n° 24 **Citer des applications**

Objectif Forcer les étudiants à trouver des applications aux principes exposés.

Nature Après des lectures ou des exposés, demander aux étudiants de produire, par écrit ou à l'oral, des applications des principes exposés.

2 étudiants 5 minutes À la fin d'un cours

Bureau d'appui pédagogique École Polytechnique de Montréal /retroaction tech 57

TRC n° 24 **Citer des applications**

Exemple 24.1

Gestion des ressources humaines

Après avoir lu et discuté plusieurs articles sur le «Total quality management» (TQM), les étudiants doivent proposer au moins deux applications peu coûteuses du TQM dans leur compagnie.

Bureau d'appui pédagogique École Polytechnique de Montréal /retroaction tech 58

T **Techniques de rétroaction en classe**

Évaluation des attitudes, des valeurs personnelles et le degré de conscience

31. Problèmes éthiques courants
32. Enquête sur le niveau de confiance en soi

Bureau d'appui pédagogique École Polytechnique de Montréal /retroaction tech 59

TRC n° 31 **P** **Problèmes éthiques courants**

Objectif Engager les étudiants à identifier, clarifier et relier leurs valeurs en se prononçant sur un problème d'éthique (relié à la discipline étudiée) qu'ils peuvent éventuellement rencontrer.

Nature Feuille de papier
On soumet aux étudiants une courte étude de cas. En équipe, ils doivent arriver à une réponse brève et éventuellement anonyme.

1 à 5 étudiants 10 - 15 minutes Moment approprié

Bureau d'appui pédagogique École Polytechnique de Montréal /retroaction tech 60

TRC n° 31

Problèmes éthiques courants

Exemple 31.1

Éthique dans l'application de la loi (justice criminelle)

Dernière demi-heure de cours

Brève étude de cas : Le cas d'un policier devenu alcoolique. Point de vue de son partenaire quotidien, Paul, sur les actions à prendre.

Individuellement et anonymement, les étudiants doivent répondre aux deux questions suivantes :

1. Vous connaissez bien les procédures et le milieu policier. Expliquez ce que vous devez faire, selon les règlements, dans cette situation et dites pourquoi.
2. Dans la réalité, si vous étiez Paul, que feriez-vous qui vous apparaisse juste et raisonnable? Expliquez et dites pourquoi.

TRC n° 32

Enquête sur le niveau de confiance en soi

Objectif

Évaluer, avant un apprentissage, le niveau de confiance en soi affiché par les étudiants.

Nature

Feuille de papier
Questionnaire (cocher, encercler, QCM, réponses courtes, appariement)

Individuel 2 - 3 minutes avant, après un app.

TRC n° 32

Enquête sur le niveau de confiance en soi

Exemple 32.1

Algèbre

Directives : Cette enquête vise à identifier votre niveau de confiance en ce qui a trait à vos habiletés mathématiques.

Indiquez, en encerclant, votre niveau de confiance quant à votre habileté à effectuer les différents types de problèmes listés ci-dessous.

Types de problèmes	Niveau de confiance			
1. Problèmes d'addition et de soustraction	Aucun	Bas	Moyen	Haut
2. Problèmes de multiplication	Aucun	Bas	Moyen	Haut
...				
9. Équations utilisant des lettres	Aucun	Bas	Moyen	Haut

N.B. - Réponse anonyme

Techniques de rétroaction en classe

Réactions à l'enseignement d'un professeur (prestation, activités)

Prestation

41. Pensées personnelles en chaîne
42. Rétroaction par courrier électronique
43. Évaluation d'une période de classe
44. Évaluation formative de l'enseignement à mi-session

Activités

46. Rappeler, résumer, questionner, relier, commenter (RRQRC)
47. Autoévaluation du travail accompli en équipe
48. Évaluation de l'unité des lectures suggérées
49. Évaluation des travaux d'apprentissage
50. Évaluation des examens

TRC n° 41 ***Pensées personnelles en chaîne***

Objectif Obtenir une rétroaction des étudiants sur l'objet de leurs pensées ou de leur concentration, durant un exposé.

Nature Feuille de papier
Une question écrite sur une enveloppe qui circule pendant l'exposé du professeur; chaque étudiant y répond et place sa réponse écrite dans l'enveloppe.

Individuel 1 minute **Durant un cours**

Bureau d'appui pédagogique École Polytechnique de Montréal /retroaction.tech 65

TRC n° 42 ***Rétroaction par courrier électronique***

Objectif Obtenir une rétroaction des étudiants sur le déroulement du cours.

Nature Le professeur pose une question à sa classe par l'intermédiaire du courrier électronique à propos de son enseignement. Il invite les étudiants à répondre. Amélioration de l'enseignement.

Individuel 2 - 3 minutes **Pendant la session**

Bureau d'appui pédagogique École Polytechnique de Montréal /retroaction.tech 66

TRC n° 42 ***Rétroaction par courrier électronique***

Exemple 42.1

Introduction à l'informatique

- Groupe nombreux, réponse anonyme
- Question : Pouvez-vous me suggérer un petit changement spécifique que je pourrais apporter au cours et qui vous aiderait à mieux comprendre?
- Compilation, analyse et retour par courrier électronique.

Individuel 2-3 minutes **Fin d'une période de classe**

Bureau d'appui pédagogique École Polytechnique de Montréal /retroaction.tech 67

TRC n° 43 ***Évaluation d'une période de classe***

Objectif Obtenir un feedback rapide et précis sur l'efficacité pédagogique d'une période de classe. Amélioration de l'enseignement.

Nature Feuille de papier
Questionnaire (cocher, encercler, QCM, réponses courtes, pairages)

Individuel 2-3 minutes **Fin d'une période de classe**

Bureau d'appui pédagogique École Polytechnique de Montréal /retroaction.tech 68

TRC n° 43

Évaluation d'une période de classe

Exemple 43.1

Évaluation du cours

Directives : Répondez honnêtement et de façon constructive aux questions suivantes en encerclant votre réponse et en commentant brièvement.

1. Évaluez la clarté du cours d'aujourd'hui.

Totalement confus Quelque peu confus Plutôt clair Très clair Extrêmement clair

2. Qualifiez votre intérêt pour le cours d'aujourd'hui.

Totalement ennuyeux Plutôt ennuyeux Quelque peu intéressant Très intéressant Extrêmement intéressant

5. Comment ce cours pourrait-il être amélioré? Donnez une ou deux suggestions spécifiques.

TRC n° 44

Évaluation formative de l'enseignement à la mi-session

Objectif

Obtenir un feedback sur l'efficacité de son enseignement. Amélioration de l'enseignement.

Nature

Feuille de papier
Deux questions : 2 ou 3 aspects que vous appréciez dans le cours; 2 ou 3 aspects que vous aimeriez voir s'améliorer.

Individuel 5 minutes entre la 4e et la 6e sem.

TRC n° 46

Rappeler, résumer, questionner, relier, commenter (RRQRC)

Objectif

Faire revoir par les étudiants les apprentissages réalisés au cours précédent; faire faire des liens avec ce qui précède et ce qui suit.

Protocole en 5 étapes

Nature

1. 2 min Rappeler les idées les plus importantes du cours précédent
2. 3 min Résumer ces points en une phrase
3. 1 min (Question) Écrire une question sur ces points
4. 2 min Relier ces points importants à au moins une chose vue antérieurement
5. 2 min Commenter

2 étudiants 5 - 10 minutes Moment approprié en cours de session

TRC n° 47

Autoévaluation du travail accompli en équipe

Objectif

Permettre aux étudiants d'évaluer les forces et les faiblesses de leur travail en équipe.

Nature

Feuille de papier
Questionnaire (cocher, encercler, QCM, réponses courtes, appariement)

3 - 8 étudiants 10 minutes Moment approprié

TRC n° 48 **É**valuation de l'utilité des lectures suggérées

Objectif

Évaluer la pertinence, l'utilité, la complexité des lectures proposées aux étudiants; évaluer le temps consacré aux lectures.

Nature

Feuille de papier
Questionnaire (cocher, encercler, QCM, réponses courtes, appariement)

Individuel **3 - 4 minutes** **Moment approprié**

TRC n° 49 **É**valuation de l'utilité des travaux d'apprentissage

Objectif

Évaluer la pertinence, l'utilité, la complexité des travaux proposés aux étudiants; évaluer le temps consacré aux travaux.

Nature

Feuille de papier
Questionnaire (cocher, encercler, QCM, réponses courtes, appariement)

Individuel **3 - 4 minutes** **Moment approprié**

TRC n° 50 **É**valuation des examens

Objectif

Évaluer la pertinence des questions d'examens; l'utilité, la clarté, la complexité des questions; la longueur de l'examen; le temps de préparation consacré aux examens.

Nature

Feuille de papier
Questionnaire (cocher, encercler, QCM, réponses courtes, appariement)

Individuel **3 - 4 minutes** **Moment approprié**

Techniques de rétroaction en classe

Conseils pour l'implantation

- Commencez par des TRC simples (6, 7, 13, 23, 24)
- Si une TRC vous met mal à l'aise, ne l'utilisez pas
- N'utilisez pas une TRC que vous n'avez pas vous-même testée
- Planifiez (au début) un peu plus de temps que nécessaire
- Annoncez aux étudiants votre intention d'utiliser une TRC
- Faites toujours un retour sur les résultats et sur les conséquences pour votre enseignement

Diapositives

Vous trouverez
les diapositives de cette présentation
sur notre site

http://www.cours.polymtl.ca/bap/ateliers_conf.htm