

❑ APPEL EN ATTENTE

Permet de répondre à un deuxième appel.

App Attente

- Vous êtes déjà en communication, vous entendez une tonalité et **la touche App Attente** clignote ;
- Appuyer sur **Garde**.

❑ COMPOSITION ABRÉGÉE (liste individuelle)

Permet de mémoriser ___numéros et d'y accéder par un code de ___chiffre(s) entre ___et ___.

Comp

Pour mémoriser les numéros:

- **Sans** soulever le combiné,
- Appuyer sur **Comp ou CCAB**
- Composer le code.
- Composer un numéro interne ou externe (sans oublier le 9).
- Appuyer sur **Comp ou CCAB**
- Pour utiliser un code de comp abrégée**
- Soulever le combiné.
- Appuyer sur **Comp ou CCAB**.
- Composer le code de ___ chiffre(s)..

❑ RECOMPOSITION AUTOMATIQUE DU DERNIER NUMÉRO

Recompose automatiquement le dernier numéro *interne* ou *externe* composé.

- Soulever le combiné.
- Appuyer une fois sur votre numéro de poste.
- ou
- **Sans** soulever le combiné,
- Appuyer deux fois sur votre numéro de poste.

❑ COMPOSITION

AUTOMATIQUE

Comp auto

Permet de mémoriser un numéro et d'y accéder sans code.

Pour programmer:

- Sans soulever le combiné,
- Appuyer sur **Comp.auto**.
- Composer le numéro que vous voulez mettre en mémoire (ne pas oublier le 9 si numéro externe).
- Appuyer de nouveau sur **Comp.auto**.

Pour appeler:

- Soulever le combiné.
- Appuyer sur **Comp.auto**.

Notes

- ❑ EN PAS LIBRE
 - Vous pouvez recevoir des appels sur votre ligne personnelle.
- ❑ EN MISE OCC
 - Vous pouvez placer des appels sur votre ligne personnelle.
- ❑ EN FERMETURE DE SESSION
 - Vous pouvez placer et recevoir des appels sur votre ligne personnelle.
- ❑ SUR APPEL DAA
 - Vous pouvez recevoir des appels sur votre ligne personnelle.
- ❑ SUR APPEL NON-DA.
 - Si vous voyez l'indicateur d'appels en attente s'allumer, vous ne pouvez appuyer sur garde pour prendre l'appel Daa.
 - Vous pouvez choisir de poursuivre votre appel en cours ou d'y mettre fin, de raccrocher et de prendre l'appel DAA.
- ❑ VOTRE TOUCHE RENVOI AUTO.
 - Utilisée seulement pour vos appels non-Daa.
- ❑ VOTRE TOUCHE PRISE D'APPELS.
 - Utilisée pour intercepter un appel non-Daa.
- ❑ Tout **problème technique** devra être rapporté le plus rapidement possible au support technique au 5858 ou par courriel à « si-sac@polymtl.ca »
- ❑ Tous les guides d'utilisateurs, procédures, listes des tarifs se trouvent au site : www.si.polymtl.ca/produits/telephonie/index.htm.

Ne jamais débrancher un appareil numérique, car il pourrait en être désactivé. Aviser à l'avance le Service informatique lors du réaménagement des locaux.

Toute modification, programmation doit, au préalable, être autorisée par le responsable de la téléphonie dans votre unité administrative. Tout problème technique devra être rapporté le plus rapidement possible au support technique au 5858 ou par courriel à «si-sac@polymtl.ca»



École Polytechnique
(514) 340-4711

Support technique
5858

GUIDE D'UTILISATION
MERIDIAN

Appareils numériques

M2006 - M2008 - M2616

Septembre 2000

❑ MAINS-LIBRES

Mains Libres/Disc

Pour faire un appel :

- Appuyer sur votre numéro de poste (*touche Mains libres s'allume*).
- Vous êtes automatiquement en mode Mains libres.

Pour une discrétion temporaire:

- Appuyer sur **Mains libres/disc** (elle clignote).
- Le micro est alors fermé.
- Votre correspondant ne vous entend pas mais vous continuez de l'entendre.
- Appuyer sur **Mains libres/disc** pour réactiver le micro.

❑ TRANSFERT

Transfert

Permet de transférer un appel sans l'annoncer.

- Appuyer sur **Transfert** (*vous entendez une tonalité de manoeuvre*)
- Composer le numéro interne où vous voulez transférer l'appel.

Si vous entendez sonner ;

- Appuyer sur **Transfert** et raccrocher (*l'appel est alors transféré*).

Si la destination est occupée ;

- Appuyer sur la touche qui clignote pour revenir à votre correspondant.

❑ CONFÉRENCE

Conférence

Peut être utilisée pour rejoindre de 3 à 6 participants (incluant vous-même).

- Appuyer sur **Conférence** (*vous entendez une tonalité de manoeuvre*).
- Composer le numéro d'une troisième personne.
- Lorsque le demandé répond, annoncer l'appel.
- Appuyer sur **Conférence** pour brancher les deux participants.
- Répéter pour ajouter d'autres participants.

Peut aussi être utilisée pour transférer un appel en l'annonçant

- Appuyer sur **Conférence** (*vous entendez une tonalité de manoeuvre*).
- Composer le numéro.
- Lorsque le demandé répond, annoncer l'appel.
- Appuyer sur **Conférence**.
- Appuyer sur **R**.

❑ DOUBLE APPEL/CONSULTATION

Vous êtes déjà en communication et vous voulez consulter une troisième personne en privé.

- Appuyer sur **Conférence** ou **transfert**, (*vous entendez une tonalité de manoeuvre*).
- Composer le numéro interne ou externe
- Vous conversez maintenant en privé avec ce correspondant.
- Ce dernier raccroche, appuyer sur la touche qui clignote pour revenir à votre appel.

❑ ÉCOUTE SUR GARDE

GARDE

Quand l'interlocuteur met l'appel en garde.

- Appuyer sur **Garde**.
- Raccrocher le combiné
- Appuyer sur la ligne qui clignote.
- Quand l'interlocuteur revient en ligne on l'entend sur le haut-parleur. Décrocher le combiné pour reprendre l'appel.

❑ RENVOI AUTO

Renvoi auto

Pour réacheminer vos appels à un autre numéro lorsque vous devez vous absenter.

Pour activer:

- Sans soulever le combiné,
- Appuyer sur **Renvoi auto** (*le voyant clignote*).
- Composer le numéro où les appels seront réacheminés.
- Appuyer à nouveau sur **Renvoi auto**

Pour annuler le renvoi:

- Sans soulever le combiné,
- Appuyer sur **Renvoi auto**.

Pour réacheminer vos appels au dernier numéro:

- Sans soulever le combiné,
- Appuyer 2 fois sur **Renvoi auto**.

❑ PRISE D'APPEL (même groupe)

Prise d'appel

Un poste de votre groupe sonne:

Avec la touche:

- Soulever le combiné.
- Appuyer sur **Prise appel**.

Sans la touche:

- Soulever le combiné.
- Composer 13.

❑ RAPPEL AUTOMATIQUE

Rappel

Lorsque vous appelez un poste interne occupé ou sans réponse.

- Soulever le combiné.
- Composer le numéro interne.
- Appuyer sur **Rappel**.
- Raccrocher. (*Vous pourrez quand même recevoir et faire des appels*)

Lorsque le poste devient libre, vous entendrez une tonalité spéciale:

- Soulever le combiné
- Appuyer sur la touche **Rappel**.
- Le numéro interne est automatiquement recomposé.

Pour annuler une demande:

- **Rappel** est allumé.
- Sans soulever le combiné, appuyer sur **Rappel**.
- Appuyer sur **App Attente**, vous êtes en communication.